

Alcatel-Lucent Rainbow

Communiquez et collaborez instantanément avec votre communauté professionnelle

Les nouvelles technologies révolutionnent les modes de communication et d'interaction. Pour rester compétitives et attrayantes tout en continuant à offrir une expérience client d'excellence, les entreprises doivent pouvoir s'appuyer sur des solutions de communication professionnelles, fiables et connectées.

Le service de collaboration dans le cloud d'Alcatel-Lucent Enterprise, [Alcatel-Lucent Rainbow™](#) permet aux entreprises et aux personnes de communiquer et de collaborer efficacement et de manière sécurisée avec leurs collègues, leurs contacts professionnels et leurs clients.

Qu'il s'agisse de gérer les détails d'un projet, de répondre aux questions des clients ou de proposer des solutions rapides, vos équipes réalisent toutes leurs activités plus facilement grâce à la solution Rainbow. Avec la messagerie instantanée, la visioconférence haute définition et les espaces de travail collaboratifs persistants, les utilisateurs peuvent partager des fichiers volumineux en toute sécurité et organiser des conférences web audio et vidéo instantanément.

Disponibles sur votre ordinateur de bureau, votre smartphone ou votre tablette, les principales fonctionnalités de collaboration de Rainbow permettent de connecter tous vos employés, où qu'ils se trouvent, ce qui en fait la solution idéale pour un travail à distance efficace.

Extrêmement simple à déployer, Rainbow protège vos investissements existants, assure la confidentialité de vos communications, et stocke vos fichiers dans des pays soucieux de la protection de la donnée privée.

Rainbow offre également des possibilités illimitées de personnalisation grâce à de nombreuses interfaces de programmation d'applications (API) et des kits de développement de logiciels (SDK) ouverts à tous les développeurs. Les services cloud Rainbow peuvent être intégrés à un site Web (par exemple, un portail client pour communiquer avec les équipes de vente ou d'assistance), ou à toute application mobile afin d'améliorer les interactions avec vos clients finaux.



La proposition de valeur pour le client final

- **Accélérez votre transformation numérique** grâce à une communication dans le cloud véritablement mobile, une collaboration facilitée entre les utilisateurs, un déploiement transparent et un usage simple qui favorise l'adoption par tous les employés
- **Sécurisez vos investissements et connectez votre système de communication**, aucun remplacement n'est nécessaire. Rainbow est une solution cloud hybride qui se connecte facilement aux systèmes de téléphonie déjà en place afin d'offrir aux utilisateurs de nouveaux services de communications (fonctionnalités de présence unifiée, d'appel d'un simple clic et de softphone, et conférence multimédia)
- **Augmentez la productivité des processus métier**, en intégrant la communication et la collaboration dans vos applications quotidiennes. Rainbow Hub est une plateforme de Communications en tant que Service (CPaaS). Elle offre des fonctionnalités d'intégration dans les applications métier, les sites web, les applications mobiles et les processus existants par le biais de nombreux SDK et API. Elle s'adresse aux secteurs d'activité verticaux tels que l'hôtellerie, la santé, les transports, l'éducation et le secteur public
- **Adoptez un modèle de souscription flexible adapté à vos besoins**, avec différents niveaux d'abonnement et une tarification à l'usage pour les conférences téléphoniques. Consommation des API à travers Rainbow Hub selon les intégrations



Le modèle de souscription

Rainbow Essential : service gratuit disponible pour tous ceux qui souhaitent essayer Rainbow pendant une période illimitée (sans SLA). La souscription Essential peut être combinée à n'importe quel abonnement payant, afin d'optimiser le coût de la solution pour l'ensemble de l'entreprise.

Rainbow Business : abonnement par utilisateur destiné aux personnes et équipes désireuses d'améliorer leurs moyens de communication au quotidien, sur site ou en mobilité, et de manière productive en télétravail.

Rainbow Enterprise : abonnement par utilisateur incluant tous les services de Rainbow Business, auxquels s'ajoutent des services de collaboration multi-participants, la visioconférence et le stockage de fichiers étendu. L'intégration dans des outils bureautiques tels que Microsoft Office 365 et Google Suite fait également partie de cette souscription.

Rainbow Enterprise Conference : abonnement par utilisateur incluant les services Rainbow Enterprise avec en plus un nombre illimité de minutes de conférence téléphonique. Rainbow Enterprise Conference est un abonnement prépayé pour une période d'un an.

Rainbow Conference : service proposé en option selon un modèle de paiement à l'usage pour les conférences téléphoniques avec un tarif à la minute et par connexion. L'organisateur de la réunion peut être un utilisateur avec un abonnement gratuit **Rainbow Essential** ou un abonnement payant **Rainbow Business** ou **Rainbow Enterprise**.

Rainbow Connect : abonnement optionnel pour un utilisateur d'une application tierce de gestion de la relation client (CRM). L'intégration des services Rainbow est assurée grâce à un connecteur spécifique dédié à l'application CRM compatible.

Rainbow Room : abonnement pour une salle de réunion équipées d'un grand écran pour la communication et l'interaction avec des personnes au sein ou à l'extérieur de l'entreprise. ALE propose en complément des kits de matériel audio et caméra, nécessaires pour équiper la salle de réunion.

Souscriptions Rainbow	Essential	Business	Enterprise	Enterprise Conference
Mobilité et collaboration				
Client multi-plateformes (smartphone, tablette, Web, PC, MAC)	●	●	●	●
Contacts, groupes, invités	●	●	●	●
Appels audio, visioconférence, partage d'écran	● 2 participants	● 2 participants	● Jusqu'à 50 participants	● Jusqu'à 50 participants
Enregistrement de conversation (2 participants)		●	●	●
Collaboration en équipe (bulles), chat, présence, historique et recherche	● Jusqu'à 20 participants	● Jusqu'à 100 participants Gérer plusieurs organisateurs	● Jusqu'à 300 participants Gérer plusieurs organisateurs	● Jusqu'à 300 participants Gérer plusieurs organisateurs
Partage de fichiers, stockage	● 1 Go de stockage	● 1 Go de stockage	● 20 Go de stockage	● 20 Go de stockage
Chaîne (diffusion d'information)		●	● Créer et gérer	● Créer et gérer
Intégration avec les suites bureautiques				
Connecteur téléphonie (Microsoft Teams, Google Suite)		●	●	●
Module d'extension Microsoft Outlook, fonction appel, conférence			●	●
Informations de calendrier (Microsoft O365, Google Calendar)			●	●
Recherche de contacts Microsoft Azure Active Directory (AD)			●	●
Téléphonie connectée au cloud				
Gestion du poste professionnel (appels simples)	●	●	●	●
Présence téléphonique	●	●	●	●
Journalisation des appels	●	●	●	●
Mode nomade (gestion des appels depuis n'importe quel poste)		●	●	●
Appels VoIP (vers un poste de bureau, vers une ligne extérieure)		●	●	●
Gestion du second appel, conférence à 3, renvoi d'appel		●	●	●
Messagerie vocale (interface visuelle, notifications, appel)		●	●	●
Connecteurs IP PABX tiers (Avaya, Cisco, Mitel, NEC)		●	●	●
Gestion et support				
Administration et contrôle de l'entreprise	● 1 administrateur	● Plusieurs administrateurs	● Plusieurs administrateurs	● Plusieurs administrateurs
Analytiques		●	●	●
Provisionnement et déprovisionnement des utilisateurs	●	● Fichier CSV	● Fichier CSV, Microsoft Azure AD	● Fichier CSV, Microsoft Azure AD
Centre d'aide en ligne	●	●	●	●
Niveau de service (SLA) et assistance technique		● Temps de disponibilité garanti de 99,5 %	● Temps de disponibilité garanti de 99,5 %	● Temps de disponibilité garanti de 99,5 %
Rainbow Conference				
Pont de conférence téléphonique jusqu'à 100 participants, Interface web pour la messagerie instantanée, le partage de fichiers et le partage d'écran	● Conférence optionnelle (facturation à l'usage) facturé à la minute, par type de connexion, par participant			● Inclus aucun frais supplémentaire
Rainbow Connect				
Abonnement pour l'usage d'un connecteur type CRM	● CONNECT facturé par utilisateur, par mois ou abonnement annuel			
Applications CRM supportées : Salesforce, Microsoft Dynamics, ServiceNow	●	●	●	
Contrôle du poste téléphonique (appels simples)	●	●	●	
Appels VoIP (vers un poste de bureau, vers une ligne extérieure)		●	●	
Rainbow Room				
Abonnement pour salle de réunion de petites et de grandes tailles	● ROOM facturé par salle, par mois ou abonnement annuel			

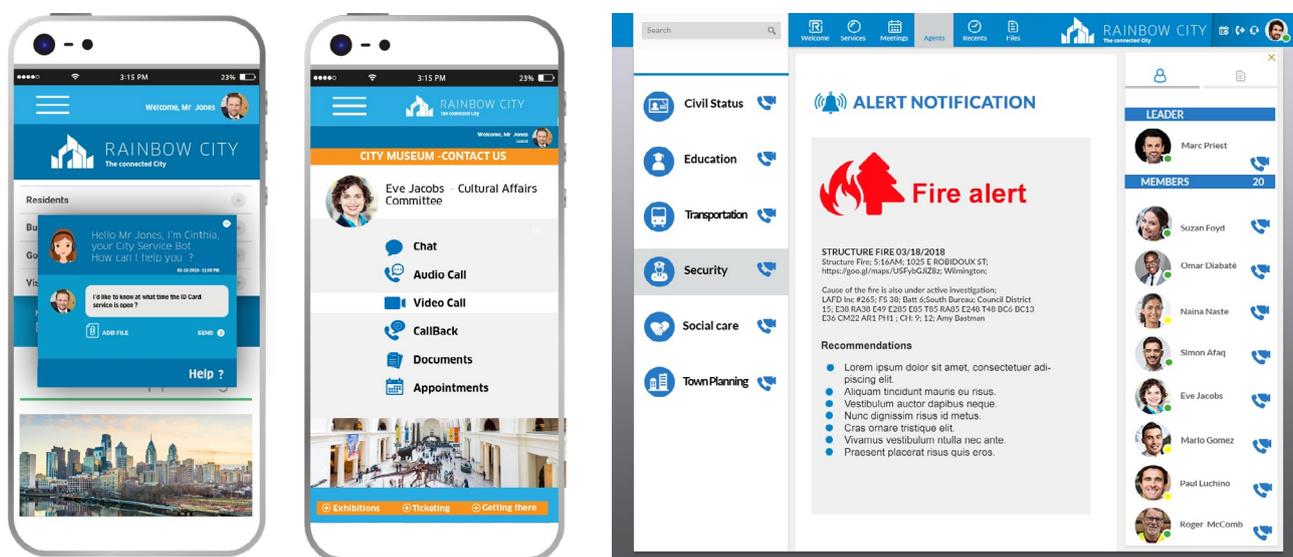
L'intégration de la communication et la collaboration dans les applications métiers

Rainbow API Hub d'Alcatel-Lucent Enterprise est une plateforme **CPaaS** ouverte, dotée d'un ensemble d'API (interfaces de programmation) et de SDK (kits de développement logiciel) qui permettent au développeur d'intégrer les services collaboratifs de Rainbow dans vos applications métiers, qu'elles soient basées sur le web ou sur un smartphone.

Rainbow API Hub facilite la **transformation digitale** en fournissant des API, de la documentation et une assistance grâce auxquelles les développeurs peuvent créer des applications qui connectent les personnes et transforment leurs modes de communication et de collaboration.

Les services permettent à un développeur :

- D'ajouter des fonctionnalités multimédia à toute **application web ou smartphone**
- D'automatiser les interactions avec des **agents conversationnels intelligents (chatbots)**
- D'intégrer Rainbow avec **l'infrastructure du client et les objets connectés (IoT)**



Rainbow API Hub propose plus de **200 interfaces de programmation**, basées sur les standards de développement, pour les services de chat, vidéo, multimédia et provisionnement.

Pour plus d'informations, consultez notre site Web dédié aux développeurs :

<https://hub.openrainbow.com>

Pour plus d'informations sur les services cloud de Rainbow, rendez-vous sur notre site Web :

<https://www.al-enterprise.com/fr-fr/rainbow>

